

תנאים והגבלות של קארביין [Carbyne]

תנאים והגבלות אלה של קארביין [Carbyne] ("הסכם") מסדירים את הגישה ושימושך בפתרון המוצע על ידינו או על ידי השותפים שלנו. בשימוש בפתרון, או בהסכמתך להצעת המחיר עבור הפתרון, הינך מצייין שקראת, הבנת והסכמת לתנאים והגבלות הסכם זה. אם הינך משתמש בפתרון בשם ארגון, הינך מסכים להסכם זה בשם אותו ארגון ומצהיר ומתחייב שיש בידך הסמכות לעשות כן. "קארביין" ["Carbyne"], "אנחנו", "אנו" או "שלנו" מתייחסים לקארביין בע"מ [Carbyne Ltd.], תאגיד, קארביין [Carbyne, Inc] או קארביין 911 מקסיקו אס. דה אר. אל. דה סי.וי. [Carbyne911 Mexico S. de RL de CV] כפי שצוין בהצעת המחיר, בשמו ובשם השותפים שלו, ו"לקוח", "אתה" ו"שלך" מתייחסים לחתימת הלקוח להלן.

הגדרות

ואתה רשאי לגשת ולהשתמש בפתרון רק מ-50% מתחנות עבודה הללו בכל זמן נתון (אלא אם כן צוין אחרת בהצעת המחיר). אם לא מסופקת הגדרת רישיון בהצעת המחיר, הגדרת הרישיון יחשב כרישיון ראשי.

פלטפורמה פירושה הפלטפורמה המתארכת, התוכנה כשירות ו/או מוצר או שירות מתארחים אחרים שאנו או השותפים העצמאיים שלנו מעמידים לרשותך בהתאם להסכם זה. **הפלטפורמה** אינה כוללת תוכנה.

מדיניות הפרטיות פירושה המדיניות שנמצאת בכתובת <https://carbyne.com/privacy-policy-2>, המתארת כיצד אנו משתמשים במידע האישי שאתה והמשתמשים המורשים שלך מספקים לנו, כולל מידע אישי המשותף איתנו בהקשר לשימושך בפתרונות.

הצעת המחיר מתייחסת למסמך ההזמנה, כגון הצעת מחיר, שהוסכמה בכתב בינך ובינינו, הכפופה להסכם זה ומתארת את הפתרון (כולל מספר רישיונות התוכנה, לפי העניין) ושירותי התמיכה שברצונך לרכוש מאיתנו והתשלומים החלים. **פתרון** פירושו התוכנה והפלטפורמה שאנו או השותפים שלנו מעמידים לרשותך בהתאם להסכם זה. הפתרון אינו כולל תוכן צד שלישי.

תוכנה פירושה התוכנה בקוד האובייקט שאנו מספקים לך להורדה במסגרת הסכם זה, המאפשרת לך ולמשתמשים המורשים שלך לגשת לפלטפורמה. התוכנה כוללת כל שדרוג שאנו מספקים בהתאם לתנאי התמיכה והסכם רמת השירות. התוכנה אינה כוללת את הפלטפורמה.

תקופת מנוי פירושה משך המנוי שלך לשימוש בפתרון המצוין בהצעת המחיר החלה.

שירותי תמיכה פירושה שירותי התחזוקה והתמיכה הניתנים בנוגע לשימושך בפתרון בהתאם לתנאי התמיכה והסכם רמת השירות.

תנאי התמיכה והסכם רמת שירות (SLA) פירושה המסמך שסופק על ידינו המתאר את שירותי התמיכה הניתנים על ידינו, הכוללים את המחויבות שלנו לגבי ביצועי הפלטפורמה, כפי שעודכנה ואשר משולב בהסכם זה בהפניה זו.

שותפים פירושו כל אדם אחר השולט במישרין או בעקיפין, או נשלט על ידי או בשליטה משותפת עם צד, כאשר ה"שליטה" החלה על כל צד היא הבעלות הישירה או העקיפה של יותר מחמישים אחוז (50%) מההון העצמי או מזכויות ההצבעה בצד זה.

משתמש מורשה פירושו אתה או העובדים, היועצים, הנציגים או הקבלנים שלך שקיבלו גישה לפתרון על ידך כחלק מתמיכתם בעסק או בתפעול הפנימי של העסק שלך.

מידע סודי פירושו מידע (בין אם בעל פה, בכתב או בצורה מוחשית אחרת) שנחשף על ידי צד אחד ("הצד החושף") לצד השני ("הצד המקבל"), שהושג על ידי הצד המקבל במסגרת או בקשר עם הסכם זה ואשר מסומן כסודי, הוא מטבעו סודי או מתייחס לעסקים או לענייניו של הצד החושף.

תיעוד פירושו גיליון המוצר הסטנדרטי הנוכחי שסופק או זמין על ידינו ביחס לפתרונות המתאר את התכונות והפונקציונליות שלו. **התיעוד** אינו כולל במיוחד חומרים והצעות שיווק וקידום מכירות.

זכויות קניין רוחני פירושו כל זכויות קניין רוחני לרבות פטנטים, סימני מסחר, זכויות עיצוב, זכויות יוצרים, זכויות במאגרי מידע, ידע, מראה ותחושה, שמות מתחם וכל זכויות דומות (בין אם רשומות ובין אם ניתנות לרישום או לא בין אם הן מתקיימות בכל מקום בעולם), יחד עם כל מוניתין הקשור או מצורף אליהן, כל העבודות הנגזרות וכל ההרחבות והחידושים שלהן.

הגדרת רישיון מתייחס לזכויות התקנת התוכנה המותרות לשימוש בפתרון כדלקמן:

(א) **רישיון ראשי:** הינך רשאי להתקין את התוכנה בתחנות העבודה שלך עד למספר הרישיונות הנקוב בהצעת המחיר ולגשת ולהשתמש בפתרון מתחנות עבודה אלו.

(ב) **רישיון גיבוי:** הינך רשאי להתקין את התוכנה בתחנות העבודה שלך לגיבוי עד למספר הרישיונות הנקוב בהצעת המחיר ולגשת ולהשתמש בפתרון מתחנות עבודה אלו רק למטרות גיבוי.

(ג) **רישיון במקביל:** הינך רשאי להתקין את התוכנה בתחנות העבודה שלך עד למספר הרישיונות הנקוב בהצעת המחיר,

תנאים משלימים פירושה תנאים והגבלות נוספים החלים על מוצרים ושירותים שצוינו או עונים על דרישות ספציפיות, כפי שהוסכם בכתב באופן הדדי בין הצדדים, והינם חלק מהסכם זה.

תוכן צד שלישי פירושו יישומים, חומרים, נתונים ומידע, כגון מיקום, ושירותי תמלול ותרגום, אשר מסופקים על ידי צד שלישי ועומדים לרשותך באמצעות שימושך ב**פתרונות**.

שירותי צד שלישי פירושה שירותים כגון העברת מספרי טלפון, שירותי קול הניתנים על ידי רוחב פס ו-Twilio ומעגלי פס רחב המסופקים על ידי צד שלישי אשר אנו מעבירים אליך לשימוש עם הפתרון.

המידע שלך פירושו מידע (כולל מידע אישי של מתקשרים), רשומות, דוחות, רישומים וקבצים שאתה או המשתמשים המורשים שלך מכניסים ל**פתרון**, כולל התוכן של כל הודעה, וידאו או צ'אט שנשלחו או התקבלו באמצעות הפלטפורמה, או שהם אחרת נוצרו על ידך או על ידי המשתמשים המורשים שלך באמצעות גישה או שימוש ב**פתרון**. המידע שלך כולל מידע יומן משימושך ב**פלטפורמה**, כגון נתוני יומן משימושך ב**פתרון** המאוחסן בהיסטורית אירועים. המידע שלך אינו כולל **תוכן צד שלישי**.

1. שימוש ורישיון של מוצרים

1.1 **קארביין** [Carbyne] מציע **פתרון** המורכב מ**פלטפורמה** מבוססת ענן עם גישת **משתמשים מורשים** באמצעות **תוכנה** המותקנת במחשב של **משתמש מורשה**. במהלך **התקופה**, בתנאי שהינך ממלא את התחייבויות התשלום שלך, אנו מעניקים לך: (א) הזכות לגשת ל**פלטפורמה** דרך **התוכנה**; (ב) זכות לא בלעדית, בלתי ניתנת להעברה, בלתי ניתנת לרישיון משנה, מוגבלת, ניתנת לביטול, להוריד, להתקין ולהשתמש ב**תוכנה** אך ורק למטרות מימוש זכויותיך לגישה לפלטפורמה כחלק מה**פתרון**. בהתאם להגדרת ה**רישיון** שצוין, הינך רשאי להתקין את **התוכנה** עד למספר הרישיונות הקבוע ב**הצעת המחיר**, ורשאי לגשת ל**פתרון** ולהשתמש בו למטרות תפעול הפנימי של העסק שלך בלבד. אם נספק לך חומרה שלנו או ציוד כגון התקן טורי ל-IP או מודול הפעלת שמע, לשימושך עם **הפתרון**, אלא אם סוכם אחרת בכתב, עם פקיעת או סיום הסכם זה, הינך נדרש להחזיר לנו מיידי חומרה זו או הציוד.

1.2 אתה רשאי להתיר **למשתמשים מורשים** לגשת ולהשתמש ב**פתרון** וב**תיעוד** בתנאי שאתה אחראי על: (א) להבטיח שכל **המשתמשים המורשים** ישתמשו ב**פתרון** וב**תיעוד** רק לתמיכה בתפעול הפנימי של העסק שלך ובפעולות שלך בהתאם להסכם זה, וכן (ב) כל שימוש לא מורשה ב**פתרון** או כל הפרה של הסכם זה על ידי **משתמש מורשה**.

1.3 הינך אחראי להשגת התשתית ה-IT שלך ולתחזוקה שלה וכל שירות נלווה הנחוץ לשימוש ב**פתרון** (כגון אינטרנט, חשמל, מודמים, שרתים,

תחנות עבודה, חומרה ומערכות הפעלה) ולאבטחת המערכות שלך, כולל **התוכנה** המותקנת במערכות שלך, ותנקוט בצעדים סבירים מבחינה מסחרית למניעת כניסת תוכנות זדוניות, וירוסים, תוכנות ריגול וסוסים טרויאניים למערכות שלך. אתה והמשתמשים **המורשים** שלך רשאים להשתמש ב**פלטפורמה** לשליחת וקבלת הודעות, ואתה האחראי הבלעדי לכל הודעה מסוג זה ולתוכן שלה.

1.4 כחלק משימושך ב**שירותי הפתרון והתמיכה**, הינך עשוי לקבל גישה ל**תוכן צד שלישי**, ו**שירותי צד שלישי**. אתה אחראי לעמידה בדרישות, לרבות ציוד של **המשתמשים המורשים** שלך, עם כל התנאים החלים על **תוכן צד שלישי ושירותי צד שלישי**. אנו הופכים כל **תוכן צד שלישי** ושירותי צד שלישי לזמין "כמות שהוא" ללא תמיכה (אלא אם צוין אחרת), מצגים או אחריות מכל סוג שהוא. ואין לנו אחריות או חבות לזמינות, לאיכות או לדיוק **תוכן צד שלישי ושירותי צד שלישי** שבהם אתה משתמש או מסתמך עליהם. אנו ממליצים לך לאמת כל **תוכן צד שלישי** שזמין ב**פתרון**. אנו רשאים להשעות או לסיים אספקה או זמינות של כל **תוכן צד שלישי ושירותי צד שלישי** בכל עת ללא כל אחריות, והשעיה או סיום כאמור לא ייחשבו כהפרת הסכם זה.

2. הזמנות ותשלומים

2.1 הזמנות עבור **הפתרון**, וכל שירות הקשור אליו, מבוצעות כאשר הינך מסכים בכתב להצעת המחיר שהונפקה על ידינו. הצעות המחיר כפופות להסכם זה. תאריך תחילת המנוי עבור **הפתרון** הוא כפי שנקבע ב**הצעת המחיר**. אם תקופת המנוי שלך ל**פתרון** היא מעל שנה אחת, או שהצעת המחיר שלך קובעת אחרת, דמי מנוי שנתיים עשויים להיות כפופים להתאמת עמלה בכל תאריך מועד החידוש על פי תאריך תחילת המנוי כדי לקחת בחשבון את השינויים במחיר לצרכן של משרד העבודה האמריקאי. אינדקס ("CPI"). התאמות עמלות כאלה מוגבלות ל-3% או לשינוי במדד המחירים לצרכן לתקופה של 12 החודשים שקדמו ליום חידוש המנוי.

2.2 הינך מסכים לשלם את התשלומים המפורטים ב**הצעת המחיר** המתאימה. אנו עשויים לחייב אותך גם בתשלומים נוספים אם תחרוג מהשימוש המותר. אלא אם צוין אחרת ב**הצעת המחיר**, התשלומים ישולמו תוך 30 יום מתאריך החשבונית שאנו מוציאים. כל התשלומים שלא נפרעו במועד כפופים לחיוב מאוחר של 1.5% לחודש או הסכום המרבי המותר בחוק, בתוספת שנתית. אתה מסכים לשלם את התשלומים בהעברה בנקאית או בהמחאה לפרטי החשבון שסופקו על ידינו בכתב, או חשבון אחר שייקבע על ידינו מעת לעת. כל התשלומים המפורטים ב**הצעת המחיר** אינם כוללים מסים החלים.

2.3 אם לא תעמוד בתשלומים בהתאם לתנאי הסכם זה ו**הצעת המחיר** החלה, בנוסף לכל הזכויות והסעדים האחרים העומדים לרשותנו, אנו

עשויים להשעות או להגביל את גישתך ל**פלטפורמה** עד אשר ישולמו כל התשלומים התלויים.

2.4 הינך מסכים לשלם (ולהחזיר לנו או לנציג המורשה שלנו, אם רלוונטי, על פי בקשה אם אנו נדרשים לשלם בשמך) מסים, שומות וחובות רלוונטיים כלשהם מכל סוג וטיב הנגבים או מוטלים על ידי כל סמכות ממשלתית הקשורים לשימושך ב**פתרון**, או קבלת תמיכה או שירותים אחרים, אך לא כולל מסים המבוססים על ההכנסה נטו שלנו.

אם הינך פטור ממסים, עליך לספק לנו תעודת פטור תקפה או תיעוד אחר שאושר על ידי הממשלה.

3. שירותים מקצועיים ושיתוף הפעולה שלך

3.1 ניתן לבקש שירותים מקצועיים, כגון שירותי התקנה ושילוב, הנוגעים לשימושך ב**פתרון** ("שירותים מקצועיים"). תיאור השירותים המקצועיים יפורט בהצהרת עבודה ("SOW" Statement of Work), כפי שהוסכם באופן הדדי בכתב, אשר יהיה כפוף ל**הסכם** זה ולתנאים וההגבלות השירותים המקצועיים. אנו נחייב כל תשלום בגין שירותים מקצועיים, ויש לשלם תשלומים אלו בהתאם להצהרת עבודה [SOW Statement of Work] החלה.

3.2 הינך מאשר שהאספקה והגישה בזמן של המערכות, הציוד, הסיוע, שיתוף הפעולה, המידע והנתונים המלאים והמדויקים שלך ("שיתוף הפעולה שלך") חיוניים לביצוע כל שירות, לרבות שירותים מקצועיים, במסגרת הסכם זה והביצועים שלנו של שירותים כאלה תלויים בשיתוף הפעולה שלך. הדבר עשוי לכלול גם אספקת אנשי קשר מתאימים ודיונים בהנחיה עם כל ספק או קבלן משנה של צד שלישי שהתקשרת איתו, ושירותי נדרשים ליצירת אינטראקציה או התחברות ל**פתרון** או שהם נדרשים כדי שנוכל לספק לך את **הפתרון**. אנו נשתמש במאמצים סבירים מבחינה מסחרית לשילוב הממשקים שצוינו עם **הפתרון**. אם אינך מסוגל או נכשל לבצע את ההתחייבויות שלך על פי **הסכם** זה או **הצהרת עבודה**, אתה פוטר אותנו מכל התחייבות תלויה בהיקף של עיכוב כזה.

4. ההתחייבויות וההגבלות שלך

4.1 הינך מצהיר ומתחייב (א) ששום הסכם צד שלישי אינו מונע ממך להשתמש ב**פתרונות** כפי שנקבע ב**הסכם** זה; (ב) אתה תנהל, תבטח ותגן מפני שימוש או חשיפה בלתי מורשית, ותשמור בסודיות, את כל מפתחות רישיון **התוכנה** ואישורי התחברות המשמשים **משתמשים מורשים** בנוגע לשימוש ב**תוכנה** וב**פלטפורמה**.

4.2 אין, במישרין או בעקיפין: (א) לחדור, לפרוץ, לבצע הינדוס לאחור, הידור לאחור או לפרק את **הפתרון** או כל חלק מה**פתרון** לכל מטרה; (ב) להפריע, לשנות, לשבש או להשבית תכונות או תפקוד **הפתרון**;

(ג) להסיר או להשתמש בשם, בסימנים המסחריים, בשמות המסחריים, בסמלים ובהודעות קנייניות אחרות הכלולים ב**פתרון**; (ד) לעשות עבודות נגזרות של הפתרון או להעתיק כל חלק או תוכן של **הפתרון** מלבד למטרות התפעול הפנימי של העסק שלך המותר במפורש ב**הסכם** זה; (ה) להשתמש ב**פתרון** או בכל חלק ממנו לבניית מוצר או שירות תחרותי; (ו) למכור, להעניק רישיון משנה, להפיץ או לשכור את **הפתרון** (כולו או חלקו), להעניק **למשתמשים שאינם מורשים** גישה ל**פתרון** או להשתמש ב**פתרון** כדי לספק שירות מתארח או מנוהל לאחרים (למעט במידה המותרת במפורש ב**הסכם** זה); אתה תספק לנו סיוע סביר למניעת התרחשות כל פעילות כזו על ידי צד שלישי.

4.3 יתרה מזאת, לא תשתמש ב**פתרון**: (א) עבור כל פעילות בלתי חוקית או הונאה; (ב) להפר זכויות של אחרים; (ג) לאיים, להסית, לקדם או לעודד באופן פעיל אלימות, טרור או פגיעה חמורה אחרת; (ד) עבור כל תוכן או פעילות המעודדים ניצול מיני או התעללות בילדים; (ה) להפר את האבטחה, היושרה או הזמינות של כל משתמש, רשת, מחשב או מערכת תקשורת, יישום תוכנה או רשת או מכשיר מחשב; (ו) להפיץ, לפרסם, לשלוח או להקל על שליחת דוא"ל המוני לא רצוי, robocalls [חייגן רבובטים] או הודעות אחרות, מבצעים, פרסומות או פניות (א "דואר זבל").

5. זמינות ותמיכה בפלטפורמה

5.1 ניתן לבקש שירותי תמיכה, כמתואר בתנאי התמיכה והסכם רמת השירות. אנו נעמיד לרשותך את הפלטפורמה בהתאם לתנאי התמיכה והסכם רמת שירות, בכפוף לדרישות תפעוליות כגון תחזוקה קבועה וזמני דמימה. במקרה של דמימה כלשהי של הפלטפורמה, הסעד היחיד שלך הוא כמפורט בתנאי התמיכה והסכם רמת שירות או הפסקת השימוש בפלטפורמה. ההתחייבות והמחויבות שלנו בתנאי התמיכה והסכם רמת השירות חלות על **הפתרון** בלבד ולא על כל חומרה, ציוד, תוכנה, מוצרים או שירותים אחרים. אלא אם צוין אחרת בהצעת המחיר, כל רשימות החומרה והצד השלישי וכל ציוד, יישומים וחומרים אחרים (להלן "ציוד") המשמשים עם המוצרים והשירותים שלנו הם באחריותך. התחייבויות התמיכה והאחריות שלנו אינן חלות על ציוד כזה.

5.2 אנו רשאים בכל עת: (א) להציג מוצרים ושירותים חדשים או נוספים, (ב) לעדכן את **הפתרון** לשיפור או הוספת תכונות או פונקציונליות ל**פתרון**, או (ג) לשנות את **הפתרון** כדי להפסיק לספק תכונה או פונקציונליות. אנו עשויים לשתף מראש מידע על מוצרים עתידיים, תכונות, שיפורים או שינויים אחרים ב**פתרון**, אך אין להסתמך על מידע זה בעת ההחלטה להירשם. אין לנו מחויבות להפוך את המוצרים, התכונות, השיפורים והשינויים האלה לזמינים באופן כללי, ואיננו יכולים להבטיח או לערוב שיהיו תואמים למערכות שלך. החלטתך להירשם צריכה להתבסס על הפונקציונליות הזמינה בזמן קבלת ההחלטה, ולא על פונקציונליות עתידית פוטנציאלית כלשהי.

אנו נעמיד לרשותך מראש את כל התנאים הנוספים ו/או הדרישות הטכניות החלות על מוצרים ושירותים חדשים או משופרים הזמינים בדרך כלל. הינך רשאי לבחור לרכוש מנוי למוצרים ושירותים חדשים או משופרים הזמינים באופן כללי בכפוף להסכמה בכתב להצעת המחיר ולתנאים ולהגבלות הרלוונטיים.

5.3 אם נוריד או נסיר באופן מהותי פונקציונליות מהפתרון המשפיעה על שימושך בפתרון, אנו נודיע לך בהקדם האפשרי והינך רשאי לסיים הסכם זה על ידי הודעה בכתב לא יאוחר משלושים (30) יום מתאריך ההודעה כאמור. אם תסיים הסכם זה כפי שהותר בסעיף זה, הסיום ייכנס לתוקף החל מהתאריך המצוין בהודעה ותחול עליך האחריות לכל התשלומים שנוצרו עד, לרבות, מועד תוקף הסיום כאמור. אנו נחזיר את כל התשלומים ששלמו מראש בשיעור יחסי מתאריך כניסת הסיום לתוקף, בניכוי הנחות רלוונטיות שלא הושגו בתאריך תוקף הסיום. המשך שימושך בפתרון לאחר תאריך התוקף של כל שינוי ייחשב כהסכמה לפתרון שהשתנה.

6. סודיות

6.1 הצד המקבל מסכים (א) לא לחשוף את המידע הסודי של הצד החושף לצד שלישי כלשהו מלבד לדירקטורים, עובדיו, יועציו או מייצגיו (יחד, "נציגים שלו") על בסיס "צריך לדעת" ובתנאי שבנציגים אלו מחויבים בחובת הסודיות לא פחות מגבילה מהמחויבויות המתוארות בהסכם זה; (ב) לא להשתמש או לשכפל כל מידע סודי של הצד החושף לשום מטרה למעט לביצוע זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה; (ג) לשמור על סודיות המידע הסודי של הצד החושף תוך שימוש לפחות באותה מידה של זהירות שהוא נוקט כדי להגן על המידע הסודי שלו, אשר בכל מקרה לא יפחת ממידת זהירות סבירה. על אף האמור לעיל, הצד המקבל רשאי לחשוף את המידע הסודי של הצד החושף שברשותו במידה הנדרשת על פי ההליך המשפטי או החוק, הכלל או התקנות החלים, בתנאי שלפני החשיפה כאמור, אם מותר על פי חוק, הצד המקבל ימסור הודעה מיידית לצד החושף לתת לצד החושף הזדמנות לבקש צו הגנה או סעד מתאים אחר.

6.2 מידע סודי אינו כולל כל מידע ש: (א) הופך כעת או לאחר מכן זמין באופן כללי ברשות הרבים ללא אשמה או הפרה מצד הצד המקבל; (ב) בידי הצד המקבל ללא כל חובת סודיות לפני חשיפת המידע הסודי על ידי הצד החושף; (ג) הצד המקבל משיג ביושר מצד שלישי שיש לו את הזכות להעביר או לחשוף אותו, ללא מחדל או הפרת חובת סודיות כלשהי; (ד) הצד המקבל התפתח באופן עצמאי, ללא הפרת הסכם זה ו/או ללא כל שימוש במידע הסודי או התייחסות אליו.

6.3 סעיף 6 זה אינו אוסר עליך לחשוף את תנאי הסכם זה במידה הנדרשת על פי חוק זכות הציבור לדעת החלים עליך ("חוק זכות הציבור לדעת"), ובלבד שככל המותר, תנאים מהותיים של הסכם זה (כגון מצגים ואחריות, שיפוי והגבלת אחריות) וסודות מסחריים, תמחור שאינו זמין לציבור, מפות דרכים של מוצרים או אסטרטגיות עסקיות ערוכות.

7. נתונים, פרטיות נתונים

7.1 מדיניות הפרטיות שלנו מסדירה את זכויותיך הנובעות ומתייחסות להגנת מידע ופרטיות, כולל הנהלים שלנו ביחס לאיסוף, שימוש וחשיפת מידע מסוים ו/או מידע אישי שסופק לנו בנוגע לשימושך בפתרון. אנו עשויים להשתמש בפרטי התקשרות שתספק לנו כדי לתקשר איתך בנוגע לפתרון ולשלוח לך מידע שלדעתנו עשוי לעניין אותך בהתבסס על העדפות התקשורת השיווקית שלך. השימוש שלנו במידע האישי שלך נשאר כפוף למדיניות הפרטיות. הצדדים רשאים להיכנס לתנאים משלימים נוספים המסדירים פרטיות המידע, במידת הצורך כדי לציית לחוקי הפרטיות החלים.

7.2 הינך מעניק לנו רישיון להשתמש, לשכפל, לשדר ולנתח את המידע שלך, אך ורק כנדרש כדי לספק לך את הפתרון (לרבות ביצוע פעולות על ידי הפתרון בהתאם לתיעוד ולהסכם זה), ולספק שירותי תמיכה ושירותים מקצועיים. הינך שומר על כל הזכויות, הבעלות והעניין, כולל זכויות קניין רוחני, במידע שלך ועליו. אתה האחראי הבלעדי לכל המידע שלך. הינך מצהיר ומתחייב שאתה הבעלים של כל המידע שלך, או שיש לך את כל ההסכמות והזכויות הנחוצות לשיתוף המידע שלך איתנו ולהעניק לנו את הזכויות למידע שלך לפי תנאים אלה. הינך גם מצהיר ומתחייב כי לא המידע שלך, לא השימוש ואספקת המידע שלך באמצעות הפתרון, וגם לא השימוש שלנו במידע שלך כדי לספק את הפתרון, שירותי התמיכה או השירותים המקצועיים, לא יפגעו, יפסלו או יפרו את זכויות הקניין הרוחני של צד שלישי, או זכויות פרסום או פרטיות, או יגרמו להפרת כל חוק או תקנה החלים.

7.3 אלא אם תספק לנו הוראה בכתב אחרת, אנו נשמור את המידע שלך שתמסור לפלטפורמה או שירשם או יאוחסן במהלך שימושך בפתרון, לתקופה בת שנתיים במהלך תקופת המנוי (התקופה שבה אנו שומרים את המידע שלך מכונה "תקופת שמירת הנתונים"). המידע שלך נמחק באופן אוטומטי שלושים יום לאחר (א) תקופת שמירת הנתונים; (ב) סיום תקופת המנוי או (ג) סיום תקופת המנוי מכל סיבה שהיא; אולם, בכל עת לפני מחיקה כזו, הינך רשאי להוריד את המידע שלך שאוחסן בפלטפורמה.

הינך מאשר שאתה אחראי לעמידה בכל חוקי **שמירת נתונים** החלים. הינך האחראי הבלעדי לכל בקשות המידע. לא תהיה לנו התחייבות נוספת ביחס ל**מידע שלך** לאחר **תקופת שמירת הנתונים** או לאחר מחיקת **המידע שלך**.

7.4 אנו עשויים ליצור נתונים סטטיסטיים אנונימיים ומצטברים משימושך ב**פתרון**, שאינם כוללים את המידע האישי שלך. אנו עשויים להשתמש בנתונים אנונימיים ומצטברים מסוג זה למטרותינו הפנימיות, כגון פיתוח ושיפור ה**פתרון**, פיתוח שירותים או מוצרים חדשים וכדי לזהות מגמות שימוש.

8. ציות

8.1 הינך מסכים להשתמש ב**פתרון** בהתאם לכל החוקים החלים, כולל כל חוקי הפרטיות והיצוא החלים. הינך מסכים לציית לכל הסנקציות החלות (כולל אמברגו) ולחוקים ותקנות פיקוח על ייצוא-מחדש, כולל (במידה הרלוונטית) אלה של ארה"ב. איננו מחויבים לבצע תחת **הסכם** זה אם פעולה זו מפרה את דרישות סחר חוץ או מכס לאומיות או בינלאומיות או כל אמברגו או סנקציות אחרות.

8.2 הינך מסכים לדווח לנו על כל שימוש לרעה ידוע או חשוד ב**פתרון**. יש לנו את הזכות לפקח על שימושך ב**פתרון** (אך לא במידע שלך) כדי לוודא את עמידתך ב**הסכם** זה בכל עת. אם שימושך ב**פתרון** חורג מה**הגדרת הרישיון**, אנו נודיע לך על כל התשלומים הנוספים או עליות בדמי המנוי השנתיים לתקופה השנתית הבאה. יתרה מכך, אם אנו מאמינים באופן סביר כי הינך משתמש ב**פתרון** באופן בלתי מורשה או לא ראוי, אנו עשויים, ללא הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתנו הבלעדי, מבלי להגביל כל סעד אחר העומד לרשותנו, להפסיק או להשעות את זכותך להשתמש ב**פתרון** (או כל תכונה, פונקציונליות או תוכן שאנו קובעים שנעשה בהם שימוש תוך הפרת **הסכם** זה) או לנקוט בכל פעולה אחרת שאנו רואים לנכון.

9. אחריות; מיאון

9.1 כל צד מתחייב שיש לו את מלוא היכולת והסמכות וכל ההסכמות הנדרשות כדי להיכנס ולבצע את התחייבותיו בהתאם ל**הסכם** זה. 9.2 אנו מתחייבים שה**פתרון** שסופק לך במסגרת **הסכם** זה עומד בהתאמה מהותית לתכונות ולפונקציות המתוארות ב**תיעוד** החל. אם ה**פתרון** לא יצליח לפעול כמתחייב **הסכם** זה, במידה המותרת על פי החוק החל, התחייבותנו הבלעדית והסעד הבלעדי שלך, יהיו (א) להשתמש במאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי לתקן או לשחזר את ה**פתרון** שאינו תואם, כך שיתאים לאחריות זו, או (ב) אם תיקון או שחזור כאמור לא יהיה, לדעתנו, זמין תוך זמן סביר או במאמץ סביר, לסיים את ה**פתרון** שאינו תואם ולהחזיר לך את כל הסכומים ששולמו מראש עבור **פתרון** זה על בסיס יחסי למשך יתרת ה**תקופה**.

הינך מאשר שאין לנו אחריות להפרת אחריות כזו במידה הנובעת מהפעלת תוכנות מחשב, תוכנה, חומרה, קווים או ציוד צד שלישי כלשהו, לרבות אך לא רק ציוד מחשב, וציוד היקפי, ציוד שרתים, תקשורת ציוד וקווי נתונים.

9.3 הינך מכיר בכך שאיננו מספקים שירותי טלפון, שירותי VOIP מחוברים, או שירותי חירום [בארה"ב וקנדה 911]. איננו מציגים שום מצג שאנו שירות VOIP מקושר או ספק שירות חירום מכוסה, ועליך להשיג שירותים אלו מספק השירות המתאים של צד שלישי. כל שירותי צד שלישי כאמור המסופקים לך מועברים אליך רק כנוחות בהקשר לשימוש שלך ב**פתרון**. השימוש שלך בשירותי צד שלישי עשוי להיות כפוף לתנאים של ספק השירות הרלוונטי.

9.4 הינך מאשר כי איננו מבצעים כל מצג או המלצות בנוגע לתוכן או תאימות של ה**פתרון**, או כל מוצר או שירות אחר שאנו מציגים, עם חוקים, כללים, תקנות ותקנים תעשייתיים (כולל תקני NENA ודרישות לשמירת נתונים) החלים על השימוש המיועד שלך, כגון קבלה ועיבוד שיחות חירום. הינך אחראי לקבל את ההחלטה המשפטית שלך אם הינך יכול להשתמש ב**פתרון** ובכל מוצר ושירות אחר שאנו מציגים לשימוש המיועד שלך.

9.5 למעט כפי שצוין במפורש בהסכם זה, אנו מספקים לך את ה**פתרון** (כולל כל מידע ונתונים הזמינים דרך ה**פתרון** או כל תכונה), שירותי תמיכה ותיעוד, על בסיס "כמות שהוא", ללא אחריות או מצגים מכל סוג שהוא. שימושך ב**פתרון** ובכל מידע או נתונים העומדים לרשותך נתון לשיקולך. אנו מתנערים במפורש מכל האחריות, בין אם חוקית, מפורשת, משתמעת או אחרת, לרבות ללא הגבלה אחריות של סחירות, אי-הפרה, התאמה למטרה מסוימת, או נכונות. עוד אנו מתנערים מכל אחריות לכך שתפעול הפלטפורמה או שירות קשור כלשהו יהיה ללא הפרעות, נטול שגיאות, סובל לתקלות, מאובטח בכשל, ללא רכיבים מזיקים, או שכל תוכן, כולל המידע שלך, יהיה מאובטח או לא יאבד או יפגם.

10. זכויות קניין רוחני; השיפוי שלנו; אחריות הלקוח

10.1 כמו בינך לבינינו, אנו או מעניקי הרישיונות שלנו שומרים על כל הזכויות, הבעלות והעניין, כולל זכויות קניין רוחני, ב**פתרון**, שירותי התמיכה, השירותים המקצועיים והתיעוד,

התשלומים ששולמו או ישולמו על ידך אלינו במהלך 12 החודשים לפני המועד שבו נוצרת החבות לראשונה.

11.3 בכפוף לסעיף 11.1, במידה המירבית המותרת על פי חוק, בשום מקרה אף אחד מהצדדים לא יישא באחריות לאובדן רוחים, אובדן שימוש, אובדן מידע (כולל המידע שלך), עלות רכישת סחורות או שירותים תחליפיים, נזקים מיוחדים, עונשיים, מקריים, עקיפים או נזקים תוצאתיים, הנגרמים ככל שיהיו, בין אם בגין הפרת חוזה, עוולה (לרבות רשלנות וחבות מוחלטת), על פי חוק או אחרת, בין אם צד כזה הודיע על האפשרות של נזקים מסוג זה ובין אם לאו.

12. תקופה; סיום

12.1 **תקופת המנוי** ותאריך ההתחלה מפורטים בהצעת המחיר. המנוי יתחדש באופן אוטומטי לתקופות נוספות של 12 חודשים (כל אחת מהן "תקופת חידוש") לאחר תקופת המנוי הראשונית, אלא אם מי מהצדדים ימסור לצד השני הודעה בכתב על רצונו לסיים, לפחות 30 יום לפני תום התקופה החלה אז, אלא אם כן צוין אחרת בהצעת המחיר או אלא אם ההסכם בוטל בהתאם לתנאי סעיף 12 זה.

12.2 כל אחד מהצדדים רשאי לסיים הצעת המחיר או ההסכם זה לאלתר על ידי מתן הודעה בכתב לצד השני אם: (א) הצד השני מפר הוראה מהותית בהסכם זה ואינו מצליח לתקן את ההפרה (אם ניתן לתקן) תוך שלושים (30) ימים לאחר קבלת הודעה בכתב; (ב) הצד השני מפר כל אחת מהתחייבויותיו לסודיות; (ג) הצד השני נידון כפושט רגל או חדל פירעון, מבצע הסדר כללי לטובת נושיו, מונה נאמן או כונס נכסים עבור אותו צד, או כל עתירה על ידי או מטעמו של גורם זה מוגשת במסגרת פשיטת רגל או חוקים דומים. בנוסף, אנו עשויים גם לסיים ההסכם זה אם אנו מאמינים באופן סביר שאתה מתכוון לעבור את כל האמור לעיל או אם אנו מאמינים באופן סביר שאינך מסוגל לספק את שירותיך הדורשים שימוש בפתרון. הצעות מחיר תלויות מופסקות באופן אוטומטי עם סיום ההסכם זה.

12.3 עם פקיעת תקופת המנוי או סיום הצעת מחיר, כל התשלומים התלויים ייפרעו, ותפסיק מיד להשתמש בפתרון. יתר על כן, כל שירותי צד שלישי שיעברו אליך לשימוש עם הפתרון יסתיימו אוטומטית, אלא אם תתקשר ישירות עם ספקי צד שלישי עבור שירותים כאלה לפני תום המנוי או סיום המנוי, ולא תהיה לנו מחויבות נוספת לספק לך שירותי צד שלישי לאחר תפוגה או סיום של המנוי שלך מכל סיבה שהיא. במקרה של סיום ההסכם זה, גם תחזיר או תשמיד, לפי בחירתנו, את כל המידע הסודי שברשותך (ותאשר בכתב שעשית זאת).

לרבות מפרטים, חומרים ומדריכי משתמש המסופקים על ידינו. הינך מסכים לא להעתיק, להפיץ, לשנות או ליצור יצירות נגזרות של הפתרון והתיעוד או כל רכיב או תוכן אחר, או להשתמש בכל אחת מזכויות הקניין הרוחני שלנו בכל דרך שאינה מורשית במפורש על ידינו.

10.2 בתנאי שתמלא אחר סעיף 10.3 להלן, אנו נגן עליך מכל תביעה שתוגש על ידי צד שלישי בטענה ששימושך בפתרון בהתאם להסכם זה מפר את זכויות הקניין הרוחני שלו ("תביעת קניין רוחני"). אנו נשפה אותך מכל סכום שייפסק נגדך על ידי בית משפט בעל סמכות שיפוט מוסמכת או סכום שיוסכם בפשרה כתוצאה מתביעת קניין רוחני. שיפוי זה לא יחול במידה והטענה הבסיסית נובעת מ: (א) הפרתך של ההסכם זה או רשלנותך, או שימוש בפתרון מחוץ למסגרת ההסכם זה; (ב) שילוב או שימוש בפתרון עם ציוד, חומרה, חומרים, רכיבים או יישומים של צד שלישי; או (ג) שימוש בפתרון לאחר שנודע לך על תביעת קניין רוחני (אלא אם נסכים שתוכל להמשיך להשתמש בו). כל החובה והאחריות שלנו בקשר לכל טענה לפיה הופרו זכויות קניין רוחני של אדם מפורטות בסעיף 10.2 זה.

10.3 כדי לקבל את ההטבה של סעיף 10.2, עליך (א) להודיע לנו מיידית בכתב על כל תביעת קניין רוחני שבגינה נתבע שיפוי, ובלבד שאי מתן הודעה זו לא יפטור אותנו מהתחייבותנו אלא במידה שהיא נפגעה כתוצאה מהעיכוב שלך במתן הודעה זו, וכן (ב) לאפשר לנו לשלוט באופן בלעדי בחקירה, בהגנה וביישוב תביעת הקניין הרוחני, (ג) לספק לנו שיתוף פעולה וסיוע סבירים בהגנה על תביעה כזו (על חשבוננו), וכן (ד) להפסיק לאלתר את השימוש בתוכנה ובפלטפורמה הכפופה לתביעת קניין רוחני.

10.4 הינך אחראי לכל תביעה, טענה או הליכים הנובעים או הקשורים אליהם (או של המשתמשים המורשים שלך): (א) הפרה של כל זכויות צד שלישי (כולל זכויות קניין רוחני של צד שלישי או זכויות פרטיות); (ב) שימוש בפתרון ובתיעוד תוך הפרת תנאי ההסכם זה; (ג) הפעולה והשילוב או שימושך בפתרון עם המידע שלך וציוד, תוכנה, יישומים, חומרים ו/או שירותים של צד שלישי; (ד) המידע שלך; וכן (ה) הפרת סעיף 4 (התחייבויות שלך).

11. הגבלת אחריות

11.1 שום דבר בהסכם זה אינו מגביל את חבותו של צד בגין התנהגות פסולה או הונאה מכוונת, הפרה של התחייבויות הסודיות שלו על פי ההסכם זה, התחייבויותיו בהתאמה לפי סעיף 10 (שיפוי; אחריות), או כל אחריות שלא ניתן להחריג על פי החוק החל.

11.2 בכפוף לסעיף 11.1, החבות המצטברת המרבית של כל צד על פי הנובעת או קשורה להסכם זה לא תעלה על הסכום הכולל של

סעיפים 1.4, 6, 7, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 10, 11, 12.3, 13.2 ו-14 יוסיפו להתקיים לאחר כל פקיעת או סיום הסכם זה.

13. שירותי ניסיון; שירותים ללא תשלום

13.1 אנו עשויים לאפשר לך לגשת ולהשתמש בתכונה, מוצר או שירות של Carbyne [קארביין] (שאוילי אינם זמינים באופן כללי) לשימוש עם הפתרון למטרות בדיקות בטא או הערכה (כמפורט בהצעת מחיר, וכדי לספק לנו משוב (בו אנו עשויים להשתמש באופן חופשי) (יחד, "שירות ניסיון"). כמו כן אנו עשויים לתת לך גישה לתכונה, מוצר או שירות זמין בדרך כלל של Carbyne [קארביין] לשימוש עם הפתרון ללא תשלום נוסף עבור השימוש הפנימי שלך בהתאם להסכם זה). (יחד, "שירות ללא תשלום") אם נעשה זאת, הינך רשאי להשתמש בשירות הניסיון ובשירות ללא תשלום רק למטרה המותרת.

13.2 כל שימוש בשירות ניסיון או בשירות ללא תשלום הוא על אחריותך בלבד. שירותי ניסיון ושירותים ללא תשלום מסופקים "במות שהוא" ללא אחריות מכל סוג שהוא ו"כפי שזמין". תנאי התמיכה והסכם רמת שירות (SLA) וכל תקני האבטחה בהסכם זה אינם חלים על שירותי ניסיון ושירותים ללא תשלום. אנו עשויים, לפי שיקול דעתנו וללא הודעה מוקדמת, לשנות, להגביל או להפסיק כל שירותי ניסיון ושירותים ללא תשלום, לרבות הגישה והשימוש שלך. האחריות המלאה שלנו לכל התביעות, הנזקים והפיצויים הנובעים או קשורים לשימוש שלך בשירותי ניסיון ובשירותים ללא תשלום לא תעלה על סך של \$1,000.00 [אלף] דולר ארה"ב (או שווה ערך במטבע המקומי).

14. כללי

14.1 הפתרון הוא מוצר מסחרי אשר פותח אך ורק על חשבון פרטי. אם הפתרון נרכש במישרין או בעקיפין לשימוש על ידי ממשלת ארה"ב, אז הצדדים מסכימים שהפתרון ייחשב כ'פריטים מסחריים' ו'תוכנת מחשב מסחרית' או 'תיעוד תוכנת מחשב', בהגדרתם בסעיף 48 באסופת התקינה הפדרלית [C.F.R.] פרק 2.101 ובסעיף 48 באסופת התקינה הפדרלית [C.F.R.] פרק (א)1(1) 252.227-7014 ו-5(א), לפי העניין. ניתן להשתמש בפתרון רק תחת תנאי הסכם זה כנדרש בסעיף 48 באסופת התקינה הפדרלית [C.F.R.] פרק 12.212 ובסעיף 48 באסופת התקינה הפדרלית [C.F.R.] פרק 227.7202. לממשלת ארה"ב יהיו רק הזכויות המפורטות בהסכם זה, אשר מחליפות כל התניות או תנאים סותרים בכל מסמך צו ממשלתי, למעט הוראות המנוגדות לחוקים הפדרליים המחייבים החלים. אלא אם כן נדרש אחרת במפורש, לא נידרש לקבל אישור ביטחוני או להיות מעורבים בדרך אחרת בגישה למידע מסווג של ממשלת ארה"ב.

14.2 אף צד לא יישא באחריות לאירועים שאינם בשליטתו הסבירה או בגין עיכוב או אי ביצוע התחייבויות כלשהן במסגרת הסכם זה (למעט ביחס להתחייבויות תשלום כלשהן) בשל כל סיבה שאינה בשליטתו הסבירה. הצד המעוכב יודיע מיד לצד השני על כל אירוע כזה.

14.3 כל ההודעות תהיינה בכתב ויינתנו באופן אישי, על ידי שירות שליחים בן לילה המספק מידע מעקב למסירת השליחות, בדואר רשום, או בדוא"ל עם אישור קבלה, ממוען לכתובת או לדוא"ל, לפי העניין, המפורטים בהסכם זה או לכתובת אחרת או דוא"ל אחר שצד רשאי לייעד לאחר בהתאם לנוהל ההודעה. כל ההודעות שנמסרו באופן אישי או על ידי שירות שליחים נחשבות כנמסרות עם המסירה, הודעות הנשלחות בדואר רשום נחשבות שניתנו שלושה ימים קלנדריים לאחר השליחה, והודעות שנשלחות בדוא"ל נחשבות כניתנות כשהן מתקבלות ונפתחות כמאושרות באישור קריאה.

14.4 אנו עשויים, להתייחס אליך כלקוח או כמשתמש במוצרים שלנו בפרסום או בתקשורת השיווקית והפעילות הכללית שלנו.

14.5 הסכם זה מהווה את כל ההסכם בינך לבינינו ומחליף כל הסכם או מצג קודמים, בעל פה או בכתב, לרבות כל תנאי נוסף או מודפס מראש על הזמנות רכש, בהתייחס לנושא הסכם זה. כל התיקונים ייעשו בכתב בלבד. אנו עשויים לעדכן, לתקן או לשנות הסכם זה מעת לעת כנדרש כדי לעמוד בחוק החל או כנדרש על ידי מעניקי הרישיונות או הספקים שלנו בהודעה מוקדמת בכתב של שלושים (30) יום. אם קיימת סתירה בין הסכם זה, תנאים משלימים והצעת המחיר, הצעת המחיר, ולאחר מכן התנאים המשלימים, יקבלו עדיפות במידת התנגשות כזו ורק ביחס לפתרון החל, לשירותי התמיכה ולשירותים מקצועיים כלשהם לפי הצעת המחיר ותנאים משלימים כאמור. אם חלק כלשהו של הסכם זה יוכרז כלא תקף או בלתי ניתן לאכיפה מכל סיבה שהיא, חלק כזה ייחשב כשינוי במידה הנדרשת כדי להפוך אותו לתקף ופעיל ובאופן המייצג בצורה הקרובה ביותר את כוונת הצדדים. כל כישלון של צד להתעקש או לאכוף ביצוע על ידי האחר של כל אחת מהוראות הסכם זה או לממש זכויות או סעד כלשהו על פי הסכם זה או אחרת על פי חוק לא יתפרש כויתור או ויתור על כל זכות לטעון או להסתמך על ההוראה, הזכות או הסעד במקרה זה או בכל מקרה אחר.

14.6 הינך רשאי להעביר או להקצות את זכויותיך או התחייבויותיך על פי הסכם זה לצד שלישי רק עם הסכמה מראש ובכתב מאתנו. כל הקצאה לכאורה המנוגדת לסעיף זה תבוטל. אנו עשויים להקצות הסכם זה לכל אחד מהשותפים שלנו או לישות ממשית במקרה של מיזוג או רכישה ללא הסכמתך מראש ובכתב, ואנו נספק לך הודעה בכתב על הקצאה כזו.

14.7 חלק ממעניקי הרישיונות והספקים שלנו עשויים להיות מוטבים של צד שלישי במסגרת הסכם זה.

14.8 אם תספק רעיונות או משוב בנוגע למוצרים ושירותים כלשהם המוצעים על ידי קארביין [Carbyne] (כולל שירותים ללא תשלום), כגון הצעות לשינויים או שיפורים, ורעיונות למוצרים חדשים, (יחד,

ללא קשר להתנגשות הדינים שלה, והצדדים מסכימים לקבל את סמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט בניו יורק, ניו יורק. אם אתה מתקשר בהסכם זה עם קארביין [Carbyne] בע"מ, או קארביין 911 מקסיקו אס. דה אר. אל. דה סי.וי. לחוקי ישראל, ללא קשר להתנגשות הדינים שלה, והצדדים מסכימים לקבל את סמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט בישראל. על אף האמור לעיל, אם הינך ישות ציבורית וחוק המדינה שלך מחייב אותך להתקשר על פי חוק המדינה שלך, יחולו על הסכם זה חוק המדינה שלך.

"משוב", הינך מסכים שמשוב אינו נחשב למידע סודי, קניין רוחני או סוד מסחרי שלך. בזאת הינך מקצה לנו כל זכויות שיש לך במשוב, ובהתאם לכך אנו עשויים להשתמש במשוב באופן חופשי ללא הגבלה. במקרה שהקצאה כזו אינה אפשרית או תיחשב כבלתי חוקית מכל סיבה שהיא, הינך מעניק לנו זכות בלתי חוזרת, ניתנת לרישיון משנה, תמידית, עולמית, ללא תמלוגים ורישיון להשתמש במשוב באופן חופשי. 14.9 אם הינך מתקשר בהסכם זה עם תאגיד קארביין [Carbyne Inc] הסכם זה כפוף לחוקי מדינת ניו יורק,