

תנאים והגבלות של קארביין [Carbyne]

תנאים והגבלות אלה של קארביין [Carbyne] ("הסכם") מסדירים את הגישה ושימושך בפתרון המוצע על ידינו או על ידי השותפים שלנו. בשימוש בפתרון, או בהסכמתך לטופס ההזמנה עבור הפתרון, הינך מצייין שקראת, הבנת והסכמת לתנאים והגבלות הסכם זה. אם הינך משתמש בפתרון בשם ארגון, הינך מסכים להסכם זה בשם אותו ארגון ומצהיר ומתחייב שיש בידך הסמכות לעשות כן. "קארביין" ["Carbyne"], "אנחנו", "אנו" או "שלנו" מתייחסים לקארביין בע"מ [Carbyne Ltd.], תאגיד, קארביין [Carbyne, Inc] או קארביין 911 מקסיקו אס. דה אר. אל. דה סי.וי. [Carbyne 911 Mexico S. de RL de CV] כפי שצוין בטופס ההזמנה, בשמו ובשם השותפים שלו, ו"לקוח", "אתה" ו"שלך" מתייחסים לחתימת הלקוח להלן.

הגדרות

ואתה רשאי לגשת ולהשתמש בפתרון רק מ-50% מתחנות עבודה הללו בכל זמן נתון (אלא אם כן צוין אחרת בטופס ההזמנה). אם לא מסופקת הגדרת רישיון בטופס ההזמנה, הגדרת הרישיון יחשב כרישיון ראשי.

טופס הזמנה מתייחס למסמך ההזמנה, כגון הצעת מחיר, שהוסכם בכתב בינך ובינינו, הכפוף להסכם זה ומתאר את הפתרון (כולל מספר רישיונות התוכנה, לפי העניין) ושירותי התמיכה שברצונך לרכוש מאיתנו והתשלומים החלים.

פלטפורמה פירושה הפלטפורמה המתארכת, התוכנה כשירות ו/או מוצר או שירות מתארחים אחרים שאנו או השותפים שלנו מעמידים לרשותך בהתאם להסכם זה. הפלטפורמה אינה כוללת תוכנה.

מדיניות הפרטיות פירושה המדיניות שנמצאת בכתובת <https://carbyne.com/app-privacy-policy>, המתארת כיצד אנו משתמשים במידע האישי שאתה והמשתמשים המורשים שלך מספקים לנו, כולל מידע אישי המשותף איתנו בהקשר לשימושך בפתרונות.

פתרון פירושו התוכנה והפלטפורמה שאנו או השותפים שלנו מעמידים לרשותך בהתאם להסכם זה. הפתרון אינו כולל תוכן צד שלישי.

תוכנה פירושה התוכנה בקוד האובייקט שאנו מספקים לך להורדה במסגרת הסכם זה, המאפשרת לך ולמשתמשים המורשים שלך לגשת לפלטפורמה. התוכנה כוללת כל שדרוג שאנו מספקים בהתאם לתנאי התמיכה והסכם רמת השירות. התוכנה אינה כוללת את הפלטפורמה.

תקופת מנוי פירושה משך המנוי שלך לשימוש בפתרון המצוין בטופס ההזמנה החל.

שירותי תמיכה פירושה שירותי התחזוקה והתמיכה הניתנים בנוגע לשימושך בפתרון בהתאם לתנאי התמיכה והסכם רמת השירות.

תנאי התמיכה והסכם רמת שירות (או SLA) פירושה המסמך שסופק על ידינו המתאר את שירותי התמיכה הניתנים על ידינו, הכוללים את המחויבות שלנו לגבי ביצועי הפלטפורמה, כפי שעודכנה ואשר משולב בהסכם זה בהפניה זו.

שותפים פירושו כל אדם אחר השולט במישרין או בעקיפין, או נשלט על ידי או בשליטה משותפת עם צד, כאשר ה"שליטה" החלה על כל צד היא הבעלות הישירה או העקיפה של יותר מחמישים אחוז (50%) מההון העצמי או מזכויות ההצבעה בצד זה.

משתמש מורשה פירושו אתה או העובדים, היועצים, הנציגים או הקבלנים שלך שקיבלו גישה לפתרון על ידך כחלק מתמיכתם בעסק או בתפעול הפנימי של העסק שלך.

מידע סודי פירושו מידע (בין אם בעל פה, בכתב או בצורה מוחשית אחרת) שנחשף על ידי צד אחד ("הצד החושף") לצד השני ("הצד המקבל"), שהושג על ידי הצד המקבל במסגרת או בקשר עם הסכם זה ואשר מסומן כסודי, הוא מטבעו סודי או מתייחס לעסקים או לענייניו של הצד החושף.

תיעוד פירושו גיליון המוצר הסטנדרטי הנוכחי שסופק או זמין על ידינו ביחס לפתרונות המתאר את התכונות והפונקציונליות שלו. התיעוד אינו כולל במיוחד חומרים והצעות שיווק וקידום מכירות.

זכויות קניין רוחני פירושו כל זכויות קניין רוחני לרבות פטנטים, סימני מסחר, זכויות עיצוב, זכויות יוצרים, זכויות במאגרי מידע, ידע, מראה ותחושה, שמות מתחם וכל זכויות דומות (בין אם רשומות ובין אם ניתנות לרישום או לא בין אם הן מתקיימות בכל מקום בעולם), יחד עם כל מוניתין הקשור או מצורף אליהן, כל העבודות הנגזרות וכל ההרחבות והחידושים שלהן.

הגדרת רישיון מתייחס לזכויות התקנת התוכנה המותרות לשימוש בפתרון כדלקמן:

(א) רישיון ראשי: הינך רשאי להתקין את התוכנה בתחנות העבודה שלך עד למספר הרישיונות הנקוב בטופס ההזמנה ולגשת ולהשתמש בפתרון מתחנות עבודה אלו.

(ב) רישיון גיבוי: הינך רשאי להתקין את התוכנה בתחנות העבודה שלך לגיבוי עד למספר הרישיונות הנקוב בטופס ההזמנה ולגשת ולהשתמש בפתרון מתחנות עבודה אלו רק למטרות גיבוי.

(ג) רישיון במקביל: הינך רשאי להתקין את התוכנה בתחנות העבודה שלך עד למספר הרישיונות הנקוב בטופס ההזמנה,

תנאים משלימים פירושה תנאים והגבלות נוספים החלים על מוצרים ושירותים שצוינו או עונים על דרישות ספציפיות, כפי שהוסכם בכתב באופן הדדי בין הצדדים, והינם חלק מה**הסכם** זה.

תוכן צד שלישי פירושו יישומים, חומרים, שירותים, נתונים ומידע, כגון מיקום, אשר מסופקים על ידי צד שלישי ועומדים לרשותך באמצעות שימושך ב**פתרונות**.

המידע שלך פירושו מידע (כולל מידע אישי של מתקשרים), רשומות, דוחות, רישומים וקבצים שאתה או **המשתמשים המורשים** שלך מכניסים ל**פתרון**, כולל התוכן של כל הודעה, וידאו או צ'אט שנשלחו או התקבלו באמצעות **הפלטפורמה**, או שהם אחרת נוצרו על ידך או על ידי **המשתמשים המורשים** שלך באמצעות גישה או שימוש ב**פתרון**. **המידע שלך** כולל מידע יומן משימושך ב**פלטפורמה**, כגון נתוני יומן משימושך ב**פתרון** המאוחסן ב**היסטוריית אירועים**. **המידע שלך** אינו כולל **תוכן צד שלישי**.

1. שימוש ורישיון של מוצרים

1.1 **קארביין** [Carbyne] מציע **פתרון** המורכב מ**פלטפורמה** מבוססת ענן עם גישת **משתמשים מורשים** באמצעות **תוכנה** המותקנת במחשב של **משתמש מורשה**. במהלך **התקופה**, בתנאי שהינך ממלא את התחייבויות התשלום שלך, אנו מעניקים לך: (א) הזכות לגשת ל**פלטפורמה** דרך **התוכנה**; (ב) זכות לא בלעדית, בלתי ניתנת להעברה, בלתי ניתנת לרישיון משנה, מוגבלת, ניתנת לביטול, להוריד, להתקין ולהשתמש ב**תוכנה** אך ורק למטרות מימוש זכויותיך לגישה לפלטפורמה כחלק מה**פתרון**. בהתאם להגדרת הרישיון שצוין, הינך רשאי להתקין את **התוכנה** עד למספר הרישיונות הקבוע ב**טופס ההזמנה**, ורשאי לגשת ל**פתרון** ולהשתמש בו למטרות תפעול הפנימי של העסק שלך בלבד. אם נספק לך חומרה או ציוד לשימושך עם **הפתרון**, אלא אם סוכם אחרת בכתב, עם פקיעת או סיום **הסכם** זה, הינך נדרש להחזיר לנו מיידית את החומרה או הציוד.

1.2 הינך אחראי להשגת התשתית ה-IT שלך ולתחזוקה שלה וכל שירות נלווה הנחוץ לשימוש ב**פתרון** (כגון אינטרנט, חשמל, מודמים, שרתים ומערכות הפעלה) ולאבטחת המערכות שלך, כולל **התוכנה** המותקנת במערכות שלך, ותנקוט בצעדים סבירים מבחינה מסחרית למניעת כניסת תוכנות זדוניות, וירוסים, תוכנות ריגול וסוסים טרויאניים למערכות שלך. אתה וה**משתמשים המורשים** שלך רשאים להשתמש ב**פלטפורמה** לשליחת וקבלת הודעות, ואתה האחראי הבלעדי לכל הודעה מסוג זה ולתוכן שלה.

1.3 הינך רשאי להתיר ל**משתמשים מורשים** לגשת ולהשתמש ב**פתרון** וב**תיעוד** בתנאי שאתה אחראי על: (א) להבטיח שכל **המשתמשים המורשים** ישתמשו ב**פתרון** וב**תיעוד** רק לתמיכה בתפעול הפנימי של העסק שלך ובפעילותיך

בהתאם לה**הסכם** זה, וכן (ב) כל שימוש לא מורשה ב**פתרון** או כל הפרה של **הסכם** זה על ידי **משתמש מורשה**.

1.4 כמו בינך לבינינו, אנו או מעניקי הרישיונות שלנו שומרים על כל הזכויות, הבעלות והעניין, כולל **זכויות קניין רוחני**, ב**פתרון**, **שירותי התמיכה**, **השירותים המקצועיים** וה**תיעוד**, לרבות מפרטים, חומרים ומדריכי משתמש המסופקים על ידינו. הינך מסכים לא להעתיק, להפיץ, לשנות או ליצור יצירות נגזרות של **הפתרון** וה**תיעוד** או כל רכיב או תוכן אחר, או להשתמש בכל אחת מ**זכויות הקניין הרוחני** שלנו בכל דרך שאינה מורשית על ידינו במפורש.

1.5 כחלק משימושך ב**שירותי הפתרונות והתמיכה**, הינך עשוי לקבל גישה ל**תוכן צד שלישי**. אתה אחראי לעמידה בדרישות, לרבות ציאת של **המשתמשים המורשים** שלך, עם כל התנאים החלים על **תוכן צד שלישי**. אנו הופכים כל **תוכן צד שלישי** לזמין "כמות שהוא" ללא תמיכה (אלא אם צוין אחרת), מצגים או אחריות מכל סוג שהוא. אנו רשאים להשעות או לסיים אספקה או זמינות של כל **תוכן צד שלישי** בכל עת ללא כל אחריות, והשעיה או סיום כאמור לא ייחשבו כהפרת **הסכם** זה.

2. הזמנות ותשלומים

2.1 הזמנות עבור **הפתרון**, וכל שירות הקשור אליו, מבוצעות כאשר הינך מסכים בכתב ל**טופס הזמנה** שהונפק על ידינו. **טפסי הזמנה** כפופים ל**הסכם** זה. אלא אם כן נקבע אחרת ב**טופס ההזמנה** החל או בתנאים **המשלימים**, אספקת **הפתרון** מתרחשת כאשר אנו מעמידים לרשותך את **התוכנה והפלטפורמה**.

2.2 הינך מסכים לשלם את התשלומים המפורטים ב**טופס ההזמנה** המתאים. אנו עשויים לחייב אותך גם בתשלומים נוספים אם תחרוג מהשימוש המותר. התשלומים ישולמו תוך 30 יום מתאריך החשבונית שאנו מוציאים. כל התשלומים שלא נפרעו במועדם כפופים לחיוב מאוחר של 1.5% לחודש או הסכום המרבי המותר בחוק, בתוספת שנתית. אתה מסכים לשלם את התשלומים בהעברה בנקאית או בהמחאה לפרטי החשבון שסופקו על ידינו בכתב, או חשבון אחר שייקבע על ידינו מעת לעת. כל התשלומים המפורטים ב**טופס ההזמנה** אינם כוללים מסים החלים.

2.3 אם לא תעמוד בתשלומים בהתאם לתנאי **הסכם** זה ו**טופס ההזמנה** החל, בנוסף לכל הזכויות והסעדים האחרים העומדים לרשותנו, אנו עשויים להשעות או להגביל את גישתך ל**פלטפורמה** עד אשר ישולמו כל התשלומים התלויים.

2.4 הינך מסכים לשלם (ולהחזיר לנו או לנציג המורשה שלנו, אם רלוונטי, על פי בקשה אם אנו נדרשים לשלם בשמך) מסים, שומות וחובות רלוונטיים כלשהם מכל סוג וטיב הנגבים או מוטלים על ידי כל סמכות ממשלתית הקשורים לשימושך ב**פתרון**, או קבלת תמיכה או שירותים אחרים, אך לא כולל מסים המבוססים על ההכנסה נטו שלנו.

אם הינך פטור ממיסים, עליך לספק לנו תעודת פטור תקפה או תיעוד אחר שאושר על ידי הממשלה.

3. שירותים מקצועיים

3.1 ניתן לבקש שירותים מקצועיים, כגון שירותי התקנה ושילוב, הנוגעים לשימושך בפתרון ("שירותים מקצועיים"). תיאור השירותים המקצועיים יפורט בהצהרת עבודה ("SOW Statement of Work"), כפי שהוסכם באופן הדדי בכתב, אשר יהיה כפוף להסכם זה ולתנאים וההגבלות השירותים המקצועיים. אנו נחייב כל תשלום בגין שירותים מקצועיים, ויש לשלם תשלומים אלו בהתאם להצהרת עבודה [SOW Statement of Work] החלה.

3.2 כל שינוי או תיקון בשירותים המקצועיים יהיה כפי שהוסכם באופן הדדי בכתב במסגרת תיקון להצהרת העבודה, כולל כל שינוי הקשור בתשלום בגין שירותים מקצועיים.

4. ההתחייבויות וההגבלות שלך

4.1 הינך מצהיר ומתחייב (א) ששום הסכם צד שלישי אינו מונע ממך להשתמש בפתרונות כפי שנקבע בהסכם זה; (ב) אתה תנהל, תבטח ותגן מפני שימוש או חשיפה בלתי מורשית, ותשמור בסודיות, את כל מפתחות רישיון התוכנה ואישורי התחברות המשמשים משתמשים מורשים בנוגע לשימוש בתוכנה ובפלטפורמה.

4.2 אין, במישורין או בעקיפין: (א) לנסות לחדור, לפרוץ, לבצע הינדוס לאחור, הידור לאחור או לפרק את הפתרון או כל חלק מהפתרון לכל מטרה; (ב) להפריע, לשנות, לשבש או להשבית תכונות או תפקוד הפתרון; (ג) להסיר או להשתמש בשם, בסימנים המסחריים, בשמות המסחריים, בסמלים ובהודעות קנייניות אחרות של קארביין [Carbyne] הכלולים בפתרון או בתיעוד; (ד) להעתיק כל חלק או תוכן של הפתרון או של התיעוד מלבד למטרות התפעול הפנימי של העסק שלך (למעט המותר במפורש בהסכם זה); (ה) להשתמש בפתרון או בכל חלק ממנו לבניית מוצר או שירות תחרותי; (ו) למכור, להשכיר, להחכיר, להעניק רישיון משנה, להפיץ, להפיץ מחדש, סינדיקציה, ליצור עבודות נגזרות של, להקצות או להעביר או לספק גישה מלאה או חלקית, לפתרון בדרך אחרת או כל מידע שהפיתרון ניגש אליו או יצר אותו לכל אדם שלישי (למעט במידה המותרת במפורש בהסכם זה); (ז) לאפשר לאנשים או לישויות אחרות ליצור קישורים לפלטפורמה או לפתרון, או "למסגר" או "לשקף" את הפלטפורמה בכל שרת אחר, או מכשיר אלחוטי או מבוסס אינטרנט, או להעמיד לרשות צד שלישי כל אסימון, מפתח, סיסמה או אישורי התחברות אחרים לפתרון; (ח) להעביר וירוסים תוכנה או כל קוד מחשב אחר, קבצים או תוכנות שנועדו להפריע, להרוס או להגביל את הפונקציונליות של תוכנת מחשב או חומרה או ציוד תקשורת כלשהו לתוך הפלטפורמה או סביבת הרשת של קארביין [Carbyne]; (ט) להשתמש בפתרון או בתוכן צד שלישי תוך הפרת כל חוק או תקנה החלים או כל זכויות של כל אדם.

אתה תספק לנו סיוע סביר למניעת התרחשות כל פעילות כזו על ידי צד שלישי.

4.3 יתרה מזאת, לא תשתמש בפתרון: (א) עבור כל פעילות בלתי חוקית או הונואה; (ב) להפר זכויות של אחרים; (ג) לאיים, להסית, לקדם או לעודד באופן פעיל אלימות, טרור או פגיעה חמורה אחרת; (ד) עבור כל תוכן או פעילות המעודדים ניצול מיני או התעללות בילדים; (ה) להפר את האבטחה, היושרה או הזמינות של כל משתמש, רשת, מחשב או מערכת תקשורת, יישום תוכנה או רשת או מכשיר מחשב; (ו) להפיץ, לפרסם, לשלוח או להקל על שליחת דוא"ל המוני לא רצוי או הודעות אחרות, מבצעים, פרסומות או פניות (או "דואר זבל").

5. זמינות ותמיכה בפלטפורמה

5.1 ניתן לבקש שירותי תמיכה, כמתואר בתנאי התמיכה והסכם רמת השירות. אנו נעמיד לרשותך את הפלטפורמה בהתאם לתנאי התמיכה והסכם רמת שירות, בכפוף לדרישות תפעוליות כגון תחזוקה קבועה וזמני דמימה. במקרה של דמימה כלשהי של הפלטפורמה, הסעד היחיד שלך הוא כמפורט בתנאי התמיכה והסכם רמת שירות או הפסקת השימוש בפלטפורמה. ההתחייבות והמחויבות שלנו בתנאי התמיכה והסכם רמת השירות חלות על הפתרון בלבד ולא על כל חומרה, ציוד, תוכנה, מוצרים או שירותים אחרים.

5.2 אנו רשאים בכל עת: (א) להציג מוצרים ושירותים חדשים או נוספים, (ב) לעדכן את הפתרון לשיפור או הוספת תכונות או פונקציונליות לפתרון, או (ג) לשנות את הפתרון כדי להפסיק לספק תכונה או פונקציונליות. אנו נעמיד לרשותך מראש את כל התנאים הנוספים החלים על מוצרים ושירותים חדשים או משופרים. אם נוריד או נסיר באופן מהותי פונקציונליות מהפתרון המשפיעה על שימושך בפתרון, אנו נודיע לך בהקדם האפשרי והינך רשאי לסיים הסכם זה על ידי הודעה בכתב לא יאוחר משלושים (30) יום מתאריך ההודעה כאמור. אם תסיים הסכם זה כפי שהותר בסעיף זה, הסיום ייכנס לתוקף החל מהתאריך המצוין בהודעה ואתה תישאר אחראי לכל התשלומים שנוצרו עד, לרבות, מועד תוקף הסיום כאמור. אנו נחזיר את כל התשלומים ששולמו מראש בשיעור יחסי מתאריך כניסת הסיום לתוקף, בניכוי הנחות רלוונטיות שלא הושגו בתאריך תוקף הסיום. המשך שימושך בפתרון לאחר תאריך התוקף של כל שינוי ייחשב כהסכמה לפתרון שהשתנה. כמו כן, אנו עשויים לשתף מידע מראש על שיפורים עתידיים או שינויים אחרים בפתרון, אך אין להסתמך על מידע זה בעת ההחלטה להירשם. החלטתך להירשם צריכה להתבסס על הפונקציונליות הזמינה בזמן קבלת ההחלטה ולא על פונקציונליות עתידית פוטנציאלית כלשהי.

6. סודיות

6.1 הצד המקבל מסכים (א) לא לחשוף את המידע **הסודי** של הצד החושף לצד שלישי בלשהו מלבד לדירקטורים, עובדיו, יועציו או מייצגיו (יחד, "נציגים שלו") על בסיס "צריך לדעת" ובתנאי שבנציגים אלו מחויבים בחובת הסודיות לא פחות מגבילה מהמחויבויות המתוארות בהסכם זה; (ב) לא להשתמש או לשכפל כל מידע **סודי** של הצד החושף לשום מטרה למעט לביצוע זכויותיו וחובותיו על פי **הסכם** זה; (ג) לשמור על סודיות המידע **הסודי** של הצד החושף תוך שימוש לפחות באותה מידה של זהירות שהוא נוקט כדי להגן על המידע **הסודי** שלו, אשר בכל מקרה לא יפחת ממידת זהירות סבירה. על אף האמור לעיל, הצד המקבל רשאי לחשוף את המידע **הסודי** של הצד החושף שברשותו במידה הנדרשת על פי ההליך המשפטי או החוק, הכלל או התקנות החלים, בתנאי שלפני החשיפה כאמור, אם מותר על פי חוק, הצד המקבל ימסור הודעה מיידית לצד החושף לתת לצד החושף הזדמנות לבקש צו הגנה או סעד מתאים אחר.

6.2 **מידע סודי** אינו כולל כל מידע ש: (א) הופך כעת או לאחר מכן זמין באופן כללי ברשות הרבים ללא אשמה או הפרה מצד הצד המקבל; (ב) בידי הצד המקבל ללא כל חובת סודיות לפני חשיפת המידע **הסודי** על ידי הצד החושף; (ג) הצד המקבל משיג ביושר מצד שלישי שיש לו את הזכות להעביר או לחשוף אותו, ללא מחדל או הפרת חובת סודיות כלשהי; (ד) הצד המקבל התפתח באופן עצמאי, ללא הפרת חובת סודיות זה/ו/או ללא כל שימוש **במידע הסודי** או התייחסות אליו.

7. נתונים, פרטיות נתונים

7.1 **מדיניות הפרטיות** שלנו מסדירה את זכויותיך הנובעות ומתייחסות להגנת מידע ופרטיות, כולל הנהלים שלנו ביחס לאיסוף, שימוש וחשיפת מידע מסוים ו/או מידע אישי שסופק לנו בנוגע לשימושך **בפתרון**. אנו עשויים להשתמש בפרטי התקשרות שתספק לנו כדי לתקשר איתך בנוגע **לפתרון** ולשלוח לך מידע שלדעתנו עשוי לעניין אותך בהתבסס על העדפות התקשורת השיווקית שלך. השימוש שלנו במידע האישי שלך נשאר כפוף **למדיניות הפרטיות**. הצדדים רשאים להיכנס **לתנאים משלימים** נוספים המסדירים פרטיות המידע, במידת הצורך כדי לציית לחוקי הפרטיות החלים.

7.2 הינך מעניק לנו רישיון להשתמש, לשכפל, לשדר ולנתח את **המידע שלך**, אך ורק כנדרש כדי לספק לך את **הפתרון** (לרבות ביצוע פעולות על ידי **הפתרון** בהתאם **לתיעד ולהסכם** זה), ולספק **שירותי תמיכה ושירותים מקצועיים**. הינך שומר על כל הזכויות, הבעלות והעניין, כולל **זכויות קניין רוחני**, **במידע שלך** ועליו. אתה האחראי הבלעדי לכל **המידע שלך**.

הינך מצהיר ומתחייב שאתה הבעלים של כל **המידע שלך**, או שיש לך את כל ההסכמות והזכויות הנחוצות לשיתוף **המידע שלך** איתנו ולהעניק לנו את הזכויות **למידע שלך** לפי **תנאים** אלה. הינך גם מצהיר ומתחייב כי לא **המידע שלך**, לא השימוש ואספקת **המידע שלך** באמצעות **הפתרון**, וגם לא השימוש שלנו **במידע שלך** כדי לספק את **הפתרון**, **שירותי התמיכה** או **השירותים המקצועיים**, לא יפגעו, יפסלו או יפרו את **זכויות הקניין הרוחני** של צד שלישי, או זכויות פרסום או פרטיות, או יגרמו להפרת כל חוק או תקנה החלים.

7.3 אלא אם תספק לנו הוראה בכתב אחרת, אנו נשמור את **המידע שלך** שתמסור **לפלטפורמה** או שירשם או יאוחסן במהלך שימושך **בפתרון**, לתקופה בת שנתיים (התקופה שבה אנו שומרים את המידע שלך מכונה "**תקופת שמירת הנתונים**"), בתנאי שהינך מכיר באחריותך לעמידה בכל חוקי שמירת הנתונים החלים. **המידע שלך** נמחק באופן אוטומטי לאחר **תקופת שמירת הנתונים**; אולם, בכל עת לפני מחיקה כזו, הינך רשאי להוריד את **המידע שלך** שאוחסן **בפלטפורמה**. הינך האחראי הבלעדי לאחסון מידע זה עבור כל תקופות השמירה הרלוונטיות ולמטרות של כל בקשות מידע עוקבות. לא תהיה לנו התחייבות נוספת ביחס **למידע שלך** לאחר **תקופת שמירת הנתונים** או לאחר הורדת **המידע שלך**.

7.4 אנו עשויים ליצור נתונים סטטיסטיים אנונימיים ומצטברים משימושך **בפתרון**, שאינם כוללים את המידע האישי שלך. אנו עשויים להשתמש בנתונים אנונימיים ומצטברים מסוג זה למטרותינו, כגון פיתוח ושיפור **הפתרון**, פיתוח שירותים או מוצרים חדשים וכדי לזהות מגמות שימוש.

8. ציות

8.1 הינך מסכים להשתמש **בפתרון** בהתאם לכל החוקים החלים, כולל כל חוקי הפרטיות והיצוא החלים. הינך מסכים לציית לכל הסנקציות החלות (כולל אמברגו) ולחוקים ותקנות פיקוח על ייצוא-מחדש, כולל (במידה הרלוונטית) אלה של **ארה"ב**. איננו מחויבים לבצע תחת **הסכם** זה אם פעולה זו מפרה את דרישות סחר חוץ או מכס לאומיות או בינלאומיות או כל אמברגו או סנקציות אחרות.

8.2 הינך מסכים לדווח לנו על כל שימוש לרעה ידוע או חשוד **בפתרון**. יש לנו את הזכות לפקח על שימושך **בפתרון** (אך לא **במידע שלך**) כדי לוודא את עמידתך **בהסכם** זה בכל עת. אם שימושך **בפתרון** חורג מהגדרת **הרישיון**, אנו נודיע לך על כל התשלומים הנוספים או עליות בדמי המנוי השנתיים לתקופה השנתית הבאה. יתרה מכך, אם אנו מאמינים באופן סביר כי הינך משתמש **בפתרון** באופן בלתי מורשה או לא ראוי, אנו עשויים, ללא הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתנו הבלעדי, מבלי להגביל כל סעד אחר העומד לרשותנו, להפסיק או

להשעות את זכותך להשתמש ב**פתרון** (או כל תכונה, פונקציונליות או תוכן שאנו קובעים שנעשה בהם שימוש תוך הפרת **הסכם** זה) או לנקוט בכל פעולה אחרת שאנו רואים לנכון.

9. אחריות; מיאון

9.1 כל צד מתחייב שיש לו את מלא היכולת והסמכות וכל ההסכמות הנדרשות כדי להיכנס ולבצע את התחייבותיו בהתאם להסכם זה.

9.2 אנו מתחייבים שה**פתרון** שסופק לך במסגרת **הסכם** זה עומד בהתאמה מהותית לתכונות ולפונקציות המתוארות ב**תיעוד** החל. אם ה**פתרון** לא יצליח לפעול כמתחייב **בהסכם** זה, במידה המותרת על פי החוק החל, התחייבותנו הבלעדית והסעד הבלעדי שלך, יהיו (א) להשתמש במאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי לתקן או לשחזר את ה**פתרון** שאינו תואם, כך שיתאים לאחריות זו, או (ב) אם תיקון או שחזור כאמור לא יהיה, לדעתנו, זמין תוך זמן סביר או במאמץ סביר, לסיים את ה**פתרון** שאינו תואם ולהחזיר לך את כל הסכומים ששולמו מראש עבור **פתרון** זה על בסיס יחסי למשך יתרת התקופה.

9.3 הינך מכיר בכך שאיננו מספקים שירותי טלפון, שירותי VOIP מחוברים, או שירותי חירום [בארה"ב וקנדה 911]. איננו מצגים שום מצג שאנו שירותי VOIP מקושר או ספק שירותי חירום מכוסה, ועליך להשיג שירותים אלו מספק השירות המתאים של צד שלישי.

9.4 למעט כפי שצוין במפורש בהסכם זה, אנו מספקים לך את ה**פתרון** (כולל כל מידע ונתונים הזמינים דרך ה**פתרון** או כל תכונה), שירותי תמיכה ו**תיעוד**, על בסיס "כמות שהוא", ללא אחריות או מצגים מכל סוג שהוא. שימושך ב**פתרון** ובכל מידע או נתונים העומדים לרשותך נתון לשיקולך. אנו מתנערים במפורש מכל האחריות, בין אם חוקית, מפורשת, משתמעת או אחרת, לרבות ללא הגבלה אחריות של סחירות, אי-הפרה, התאמה למטרה מסוימת, או נכונות. עוד אנו מתנערים מכל אחריות לך שתפעול הפלטפורמה או שירות קשור כלשהו יהיה ללא הפרעות, נטול שגיאות, סובל לתקלות, מאובטח בכשל, ללא רכיבים מזיקים, או שכל תוכן, כולל המידע שלך, יהיה מאובטח או לא יאבד או יפגם.

10. השיפוי שלנו; אחריות הלקוח

10.1 בתנאי שתמלא אחר סעיף 10.2 להלן, אנו נגן עליך מכל תביעה שתגיש על ידי צד שלישי בטענה ששימושך ב**פתרון** בהתאם להסכם זה מפר את זכויות הקניין הרוחני שלו ("תביעת קניין רוחני").

אנו נשפה אותך מכל סכום שייפסק נגדך על ידי בית משפט בעל סמכות שיפוט מוסמכת או סכום שיוסכם בפשרה כתוצאה מתביעת קניין רוחני. שיפוי זה לא יחול במידה והטענה הבסיסית נובעת מ: (א) הפרתך של **הסכם** זה או רשלנותך, או שימוש ב**פתרון** מחוץ למסגרת **הסכם** זה; (ב) שילוב או שימוש ב**פתרון** עם ציוד, חומרה, חומרים, רכיבים או יישומים של צד שלישי; או (ג) שימוש ב**פתרון** לאחר שנודע לך על תביעת קניין רוחני (אלא אם נסכים שתוכל להמשיך להשתמש בו). כל החובה והאחריות שלנו בקשר לכל טענה לפיה הופרו זכויות קניין רוחני של אדם מפורטות בסעיף 10.1 זה.

10.2 כדי לקבל את ההטבה של סעיף 10.1, עליך (א) להודיע לנו מיידית בכתב על כל תביעת קניין רוחני שבגינה נתבע שיפוי, ובלבד שאי מתן הודעה זו לא יפטור אותנו מהתחייבותנו אלא במידה שהיא נפגעה כתוצאה מהעיכוב שלך במתן הודעה זו, וכן (ב) לאפשר לנו לשלוח באופן בלעדי בחקירה, בהגנה וביישוב תביעת הקניין הרוחני, (ג) לספק לנו שיתוף פעולה וסיוע סבירים בהגנה על תביעה כזו (על חשבוננו), וכן (ד) להפסיק לאלתר את השימוש בתוכנה ובפלטפורמה הכפופה לתביעת קניין רוחני.

10.3 הינך אחראי לכל תביעה, טענה או הליכים הנובעים או הקשורים אליהם (או של המשתמשים המורשים שלך): (א) הפרה של כל זכויות צד שלישי (כולל זכויות קניין רוחני של צד שלישי או זכויות פרטיות); (ב) שימוש ב**פתרון** וב**תיעוד** תוך הפרת תנאי **הסכם** זה; (ג) הפעולה והשילוב או שימושך ב**פתרון** עם המידע שלך וציוד, תוכנה, יישומים, חומרים ו/או שירותים של צד שלישי; (ד) המידע שלך; וכן (ה) הפרת סעיף 4 (התחייבויות שלך).

11. הגבלת אחריות

11.1 שום דבר בהסכם זה אינו מגביל את תבואתו של צד בגין התנהגות פסולה או הונאה מכוונת, הפרה של התחייבויות הסודיות שלו על פי **הסכם** זה, התחייבויותיו בהתאמה לפי סעיף 10 (שיפוי; אחריות), או כל אחריות שלא ניתן להחריג על פי החוק החל.

11.2 בכפוף לסעיף 11.1, החבות המצטברת המרבית של כל צד על פי, הנובעת או קשורה להסכם זה לא תעלה על הסכום הכולל של התשלומים ששולמו או ישולמו על ידך אלינו במהלך 12 החודשים לפני המועד שבו נוצרת החבות לראשונה.

11.3 בכפוף לסעיף 11.1, במידה המירבית המותרת על פי חוק, בשום מקרה אף אחד מהצדדים לא יישא באחריות לאובדן רווחים, אובדן שימוש, אובדן מידע (כולל המידע שלך), עלות רכישת סחורות או שירותים תחליפיים, נזקים מיוחדים, עונשיים, מקריים, עקיפים או נזקים תוצאתיים, הנגרמים ככל שיהיו, בין אם בגין הפרת חוזה,

עולה (לרבות רשלנות וחבות מוחלטת), על פי חוק או אחרת, בין אם צד כזה הודיע על האפשרות של בזקים מסוג זה ובין אם לאו.

12. תקופה; סיום

12.1 **תקופת המנוי** ותאריך ההתחלה מפורטים ב**טופס הזמנה**. המנוי יתחדש באופן אוטומטי לתקופות נוספות של 12 חודשים (כל אחת מהן "תקופת חידוש") לאחר **תקופת המנוי** הראשונית, אלא אם מי מהצדדים ימסור לצד השני הודעה בכתב על רצונו לסיים, לפחות 30 יום לפני תום התקופה החלה אז, אלא אם כן צוין אחרת ב**טופס הזמנה** או אלא אם **ההסכם** בוטל בהתאם לתנאי **סעיף 12** זה.

12.2 כל אחד מהצדדים רשאי לסיים **טופס הזמנה** או **הסכם** זה לאלתר על ידי מתן הודעה בכתב לצד השני אם: (א) הצד השני מפר הוראה מהותית ב**הסכם** זה ואינו מצליח לתקן את ההפרה (אם ניתן לתקן) תוך שלושים (30) ימים לאחר קבלת הודעה בכתב; (ב) הצד השני מפר כל אחת מהתחייבויותיו לסודיות; (ג) הצד השני נידון כפושט רגל או חדל פירעון, מבצע הסדר כללי לטובת נושיו, מונה נאמן או כונס נכסים עבור אותו צד, או כל עתירה על ידי או מטעמו של גורם זה מוגשת במסגרת פשיטת רגל או חוקים דומים. בנוסף, אנו עשויים גם לסיים **הסכם** זה אם אנו מאמינים באופן סביר שאתה מתכוון לעבור את כל האמור לעיל או אם אנו מאמינים באופן סביר שאינך מסוגל לספק את שירותיך הדורשים שימוש ב**פתרון**. **טפסי הזמנה** תלויים מופסקים באופן אוטומטי עם סיום **הסכם** זה.

12.3 עם פקיעת **תקופת המנוי** או סיום **טופס הזמנה**, כל התשלומים התלויים ייפרעו, ותפסיק מיד להשתמש ב**פתרון**. במקרה של סיום **הסכם** זה, גם תחזיר או תשמיד, לפי בחירתנו, את כל **המידע הסודי** שברשותך (ותאשר בכתב שעשית זאת). **סעיפים 1.4, 1.5, 6, 7, 9.3, 9.4, 10, 11, 12.3** ו-14 יוסיפו להתקיים לאחר כל פקיעת או סיום **הסכם** זה.

13. בטא; הערכות

אנו עשויים לאפשר לך לגשת ל**תוכנה** ו/או ל**פלטפורמה** ולהשתמש בהן לצורך בדיקות בטא, הערכה, תצוגה מקדימה או כל מטרה אחרת ללא תשלום (יחד, "שירותים ללא תשלום"). אם נעשה זאת, הינך רשאי להשתמש בשירותים **ללא תשלום** רק לצורך הערכת הפונקציונליות שלהם וכדי לספק לנו משוב (בו אנו עשויים להשתמש באופן חופשי). אינך רשאי להשתמש בשירותים **ללא תשלום** לעיבוד מידע אישי כלשהו, וכל שימוש בייצור הוא על אחריותך בלבד. כל שימוש בשירותים **ללא תשלום** על ידך או על ידי **המשתמשים המורשים** שלך מסופק "כמות שהיא" **ללא אחריות מכל סוג שהוא** ו"כפי שזמין". תנאי התמיכה וה**הסכם רמת שירות** וכל תקני האבטחה **בהסכם** זה אינם חלים על שירותים **ללא תשלום**.

אנו רשאים, לפי שיקול דעתנו וללא הודעה מוקדמת, לשנות, להגביל או להפסיק כל שירות **ללא תשלום**, לרבות הגישה ושימושך בו. האחריות המלאה שלנו לכל התביעות, הנזקים ושיפויים הנובעים או קשורים לשימושך בשירותים **ללא תשלום** לא תעלה על סך של \$1,000.00 דולר ארה"ב (או שווה ערך במטבע המקומי). אין לנו מחויבות להפוך את השירותים **ללא תשלום** לזמינים באופן כללי.

14. כללי

14.1 **הפתרון** הוא מוצר מסחרי אשר פותח אך ורק על חשבון פרטי. אם **הפתרון** נרכש במישרין או בעקיפין לשימוש על ידי **ממשלת ארה"ב**, אז הצדדים מסכימים שהפתרון ייחשב כ'**פריטים מסחריים**' ו'**תוכנת מחשב מסחרית**' או '**תיעוד תוכנת מחשב**', בהגדרתם בסעיף 48 באסופת התקינה הפדרלית [C.F.R.] פרק 2.101 ובסעיף 48 באסופת התקינה הפדרלית [C.F.R.] פרק (1)(א) 252.227-7014 ו-5(א), לפי העניין. ניתן להשתמש ב**פתרון** רק תחת תנאי **הסכם** זה כנדרש בסעיף 48 באסופת התקינה הפדרלית [C.F.R.] פרק 12.212 ובסעיף 48 באסופת התקינה הפדרלית [C.F.R.] פרק 227.7202. **לממשלת ארה"ב** יהיו רק הזכויות המפורטות ב**הסכם** זה, אשר מחליפות כל התניות או תנאים סותרים בכל מסמך צו ממשלתי, למעט הוראות המנוגדות לחוקים הפדרליים המחייבים החלים. אלא אם כן נדרש אחרת במפורש, לא נידרש לקבל אישור ביטחוני או להיות מעורבים בדרך אחרת בגישה למידע מסווג של **ממשלת ארה"ב**.

14.2 אף צד לא יישא באחריות לאירועים שאינם בשליטתו הסבירה או בגין עיכוב או אי ביצוע התחייבויות כלשהן במסגרת **הסכם** זה (למעט ביחס להתחייבויות תשלום כלשהן) בשל כל סיבה שאינה בשליטתו הסבירה. הצד המעוכב יודיע מיד לצד השני על כל אירוע כזה.

14.3 כל ההודעות תהיינה בכתב ויינתנו באופן אישי, על ידי שירות שליחים בן לילה המספק מידע מעקב למסירת השליחות, בדואר רשום, או בדוא"ל עם אישור קבלה, ממוען לכתובת או לדוא"ל, לפי העניין, המפורטים ב**הסכם** זה או לכתובת אחרת או דוא"ל אחר שצד רשאי לייעד לאחר בהתאם לנוהל ההודעה. כל ההודעות שנמסרו באופן אישי או על ידי שירות שליחים נחשבות כנמסרות עם המסירה, הודעות הנשלחות בדואר רשום נחשבות שניתנו שלושה ימים קלנדריים לאחר השליחה, והודעות שנשלחות בדוא"ל נחשבות כניתנות כשהן מתקבלות ונפתחות כמאושרות באישור קריאה.

14.4 אנו עשויים, באישורך מראש, להתייחס אליך כלקוח או כמשתמש במוצרים שלנו בפרסום או בתקשורת השיווקית והפעילות הכללית שלנו.

14.5 **הסכם** זה מהווה את כל **ההסכם** בינך לבינינו ומחליף כל **הסכם** או מצג קודמים, בעל פה או בכתב, לרבות כל תנאי נוסף או מודפס מראש על הזמנות רכש, בהתייחס לנושא **הסכם** זה. כל התיקונים ייעשו בכתב בלבד.

כל הקצאה לכאורה המנוגדת לסעיף זה תבוטל. אנו עשויים להקצות **הסכם** זה לכל אחד מה**השותפים** שלנו או לישות ממשיכה במקרה של מיזוג או רכישה ללא הסכמתך מראש ובכתב, ואנו נספק לך הודעה בכתב על הקצאה כזו.

14.7 חלק ממעניקי הרישיונות והספקים שלנו עשויים להיות מוטבים של צד שלישי במסגרת **הסכם** זה.

14.8 אם תספק רעיונות או משוב בנוגע למוצרים ושירותים כלשהם המוצעים על ידי **קארביין** [Carbyne] (כולל **שירותים ללא תשלום**), כגון הצעות לשינויים או שיפורים, בקשות תמיכה (כולל כל מידע קשור) ותיקוני שגיאות ("להלן" **משוב**). אנו עשויים להשתמש ב**משוב** באופן חופשי.

14.9 אם הינך מתקשר בהסכם זה עם תאגיד **קארביין** [Carbyne Inc] הסכם זה כפוף לחוקי **מדינת ניו יורק**, ללא קשר להתנגשות הדינים שלה, והצדדים מסכימים לקבל את סמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט בניו יורק, **ניו יורק**. אם אתה מתקשר בהסכם זה עם **קארביין** [Carbyne] בע"מ, או **קארביין** 911 מקסיקו **אס**. זה **אר.אל**. זה **סי.וי**. [Carbyne911 Mexico S. de RL de CV], **הסכם** זה כפוף לחוקי **ישראל**, ללא קשר להתנגשות הדינים שלה, והצדדים מסכימים לקבל את סמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט ב**ישראל**. על אף האמור לעיל, אם הינך ישות ציבורית וחוק המדינה שלך מחייב אותך להתקשר על פי חוק המדינה שלך, יחולו על **הסכם** זה חוק המדינה שלך.

אנו עשויים לעדכן, לתקן או לשנות **הסכם** זה מעת לעת כנדרש כדי לעמוד בחוק החל או כנדרש על ידי מעניקי הרישיונות או הספקים שלנו בהודעה מוקדמת בכתב של שלושים (30) יום. אם קיימת סתירה בין **הסכם** זה, **תנאים משלימים וטופס הזמנה**, **טופס ההזמנה**, ולאחר מכן **התנאים המשלימים**, יקבלו עדיפות במידת התנגשות כזו ורק ביחס ל**פתרון החל**, **לשירותי התמיכה ולשירותים מקצועיים** כלשהם לפי **טופס הזמנה ותנאים משלימים** כאמור. אם חלק כלשהו של **הסכם** זה יוכרז כלא תקף או בלתי ניתן לאכיפה מכל סיבה שהיא, חלק כזה ייחשב כשינוי במידה הנדרשת כדי להפוך אותו לתקף ופעיל ובאופן המייצג בצורה הקרובה ביותר את כוונת הצדדים. כל כישלון של צד להתעקש או לאכוף ביצוע על ידי האחר של כל אחת מהוראות **הסכם** זה או לממש זכויות או סעד כלשהו על פי **הסכם** זה או אחרת על פי חוק לא יתפרש כוויתור או ויתור על כל זכות לטעון או להסתמך על ההוראה, הזכות או הסעד במקרה זה או בכל מקרה אחר. **אם הסכם זה מסופק בתגובה לבקשה להצעת מחיר או לבקשת הצעה (request for proposal "RFP")**, והצעה כזו כוללת הוראה הדורשת **שלא יחולו תנאים סותרים, אזי תנאי בקשת ההצעה הזאת יחולו רק במידה של כל סתירה עם הסכם זה**.

14.6 הינך רשאי להעביר או להקצות את זכויותיך או התחייבויותיך על פי **הסכם** זה לצד שלישי רק עם הסכמה מראש ובכתב מאתנו.